2020

PERFIL CORPORATIVO

VUMI®

CONTENIDO

3 QUIÉNES SOMOS: VUMI®
4 LA EXPERIENCIA IMPORTA
5 NUESTRAS OFICINAS
6 LA EVOLUCIÓN DEL GRUPO EMPRESARIAL VUMI®
8 NUESTRO ALCANCE GLOBAL
12 SOLIDEZ FINANCIERA
13 DESEMPEÑO FINANCIERO
14 SOCIOS OPERATIVOS
15 LA DIFERENCIA DE VUMI®
17 LA VENTAJA DE VUMI®
18 COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

QUIÉNES SOMOS: VUMI®

VIP Universal Medical Insurance Group (VUMI®) es una compañía de seguros médicos internacionales que ofrece productos exclusivos de seguros para gastos médicos mayores y servicios médicos VIP a clientes privados y corporativos alrededor del mundo.

La amplia variedad de planes VUMI® ofrece un enfoque holístico para la atención médica internacional a los asegurados. Todos los planes vienen con nuestro exclusivo Servicio Médico VIP®, que incluye acceso a la Segunda Opinión Médica VIP®, telemedicina global y visitas de médicos a domicilio.

Los asegurados pueden elegir la cobertura que se adapte a sus necesidades dependiendo de su ubicación geográfica, estilo de vida y edad. Ya sean profesionales solteros, familias en crecimiento, parejas que comienzan a planificar una jubilación activa o personas de la tercera edad, todos encontrarán un plan de VUMI® adecuado para sus necesidades.

También ofrecemos soluciones personalizadas o estándar para clientes corporativos de diferentes tamaños, desde pequeños grupos hasta corporaciones multinacionales con oficinas en todo el mundo.

Nuestros planes están diseñados para brindar cobertura global, protección del patrimonio y sobre todo tranquilidad para todos nuestros asegurados. La palabra VIP es parte del nombre de nuestra compañía; tratar a nuestros asegurados como VIP es parte de nuestro compromiso de ofrecer un servicio inigualable. Es una de las razones por las que VUMI® es un líder en la industria del mercado de seguros médicos privados internacionales (IPMI, por sus siglas en inglés) en Latinoamérica.

LA EXPERIENCIA IMPORTA

MÁS DE 100 AÑOS DE EXPERIENCIA COMBINADA
CONOZCA A NUESTRO EQUIPO DE LIDERAZGO EJECUTIVO

David Rendall — *Presidente y CEO del VUMI® Enterprise Group*
Más de 20 años de experiencia en administración de servicios de salud tanto en los EE. UU. como internacional. David tiene un historial comprobado de proporcionar visión y liderazgo decisivo para las principales compañías de atención médica en la industria.

Lester Salces — *Vicepresidente Ejecutivo y COO*
Más de 20 años en operaciones empresariales para grandes corporaciones en el mercado internacional de seguros médicos privados (IPMI, por sus siglas en inglés), incluyendo Amedex, Bupa Latin America y Best Doctors Insurance.

Pia Malem-Christoffersen — *Vicepresidente Sénior de Ventas y Mercadeo*
Más de 25 años como líder en ventas y mercadeo para grandes corporaciones en el mercado internacional de seguros médicos privados (IPMI, por sus siglas en inglés). Antes de formar parte de VUMI®, Pia ocupó cargos ejecutivos en IHI Danmark, Bupa y Best Doctors Insurance.

Steven Los — *Vicepresidente Ejecutivo y CFO*
Su experiencia abarca más de 20 años en el área de finanzas para grandes corporaciones especializadas en el mercado de seguros médicos privados (IPMI, por sus siglas en inglés). Steven llega a VUMI® de Bupa Latin America. También ha ocupado importantes cargos en el campo de finanzas en Londres, Sudáfrica y en todo EE. UU.

Rod Mangrum — *Vicepresidente y Jefe Actuario*
Profesional con más de 20 años de experiencia en la industria. Antes de formar parte de VUMI®, Rod se desempeñó como Jefe Actuario de Best Doctors Insurance y Pan American Life.

MISIÓN DE VUMI®
Brindar el mejor cuidado médico a nivel mundial mediante una experiencia de servicio VIP incomparable.

LA FILOSOFÍA DE VUMI®
se basa en ofrecerles a nuestros clientes los más altos niveles de servicio. Tratar a cada uno de nuestros asegurados como VIP es la clave de nuestro continuo crecimiento.

NUESTRAS OFICINAS

35 AÑOS DE EXPERIENCIA

Con sede principal en Dallas, Texas, VUMI® tiene oficinas alrededor del mundo, incluyendo Estados Unidos, Canadá, Emiratos Árabes Unidos y Latinoamérica.

VUMI® es una compañía privada y forma parte de un grupo internacional de administración de servicios de salud con 35 años de experiencia en la industria. Alrededor del mundo, el grupo tiene más de 450 empleados de diversas nacionalidades.

ABA Assured Benefits Administrators · NHSI National Healthcare Solutions, Inc. · Independent Medical Systems · VUMI® · VUMI® · Ardent Assistance

DRM Dallas Risk Management · Frates Benefit Administrators · La Regional de Seguros · VUMI® · VUMI® Canada · VAOS Group S.A.

LA EVOLUCIÓN DEL GRUPO EMPRESARIAL VUMI®

1985
Assured Benefits Administrators

Administrador externo (TPA, por sus siglas en inglés) que ofrece servicios administrativos de atención médica a compañías pequeñas y medianas en Estados Unidos.

1992
National Healthcare Solutions, Inc.

Compañía internacional de contención de costos que presta servicios a muchas de las aseguradoras de salud más grandes del mundo.

1993
Independent Medical Systems

Red preferencial de proveedores (PPO, por sus siglas en inglés) de Estados Unidos que también presta servicios de administración.

2012
VIP Universal Medical Insurance Group

Compañía de seguros médicos internacionales que ofrece servicios a clientes privados y corporativos alrededor del mundo.

2015
VUMILATINA® Medicina Prepagada S.A.

Compañía de medicina prepagada que ofrece cobertura médica mundial a individuos, expatriados y corporaciones en Ecuador.

2017
Dallas Risk Management

Administradora general de servicio completo para la evaluación de riesgos para coberturas de contención de pérdidas para el empleador.

2017
Ardent Assistance

Operando desde oficinas en Newmarket, Ontario, Ardent Assistance se dedica a ofrecer soluciones que mejoren la rentabilidad de la suscripción de seguros. Especializado en productos de seguros de viaje, Ardent trabaja con varias compañías de seguros canadienses e internacionales para brindar atención médica de primera clase y soluciones de contención de costos en Norteamérica.

2018
Frates Benefit Administrators

Administrador externo fundado en Oklahoma City en 1924. La compañía diseña y administra planes de seguros de salud, vida y discapacidad para empleadores en Estados Unidos.

2019
LRDS | VUMI®

A través de una alianza estratégica con La Regional de Seguros en Panamá, la compañía ofrece servicios médicos VIP exclusivos a nivel mundial para individuos, expatriados y clientes corporativos que residen en Panamá.

2019
VUMI® Canada

VUMI® Canada, Inc. es una entidad privada canadiense que ofrece servicios médicos VIP para canadienses que buscan expandir sus opciones de atención médica a nivel local y mundial.

NUESTRO ALCANCE GLOBAL

CUATRO CONTINENTES | *AMÉRICAS, EUROPA, ÁFRICA Y ASIA*

UNA AMPLIA GAMA DE PLANES CON COBERTURA MUNDIAL; PLANES REGIONALES ADAPTADOS A LAS NECESIDADES ESPECIALES DE CADA MERCADO

VUMILATINA®

ACCESO A LA MEJOR MEDICINA EN ECUADOR Y EL RESTO DEL MUNDO

VUMILATINA® es una compañía de medicina prepagada establecida en Ecuador que ofrece cobertura local y global y nuestro exclusivo servicio VIP para individuos, expatriados y clientes corporativos que residen en Ecuador.

Con una gama amplia de planes que cumplen con las regulaciones locales ecuatorianas para servicios del cuidado de la salud, VUMILATINA® se enfoca en ofrecer soluciones dinámicas que se adaptan a las necesidades específicas del cliente.

VUMILATINA® TIENE SOCIOS ESTRATÉGICOS QUE OFRECEN BENEFICIOS ADICIONALES

ACTUARIA
ASESORAMIENTO ESTRATÉGICO

ACTUARIA diseña productos relacionados con la cuantificación y control de riesgos, además de ofrecer soluciones estratégicas de optimización de pasivos laborales, gestión del clima laboral y planes de ahorro y retiro, entre otros.

PAZ HOROWITZ
doing well by doing it right

Paz Horowitz es una de las firmas líderes de servicios legales en Ecuador. Es reconocida por el alto nivel de experiencia de sus profesionales, su compromiso con la excelencia y los servicios jurídicos éticos que ofrece a nivel nacional e internacional.

PROTECCIÓN ABSOLUTA

En cumplimiento con las regulaciones locales

Un servicio médico VIP que brinda tranquilidad, confianza y seguridad. VUMILATINA® cuenta con todas las garantías y requerimientos apropiados necesarios para operar en Ecuador:

- **VUMILATINA® cumple con todas las regulaciones locales del cuidado de la salud dictadas por la Ley Orgánica de Movilidad Humana.**
- **La Superintendencia de Compañías de Ecuador aprueba a VUMILATINA® como un proveedor oficial de medicina prepagada.**

VUMILATINA® es una compañía privada, libre de deudas y financiada con capital de Estados Unidos.

LA REGIONAL DE SEGUROS | VUMI®

En sociedad con La Regional de Seguros, individuos, expatriados y clientes corporativos en Panamá tienen acceso a cobertura local y global respaldada por nuestro exclusivo servicio VIP.

Los planes LRDS-VUMI® están aprobados por la Superintendencia de Valores y Empresas de Panamá y cumplen con todas las regulaciones locales.

VUMI® GLOBAL

UNA VARIEDAD DE PLANES FLEXIBLES DISEÑADOS A LA MEDIDA PARA LOS MERCADOS DEL MEDIO ORIENTE, ASIA Y ÁFRICA

VUMI® Global Services FZ-LLC es una compañía de administración de servicios de salud fundada en 2020. Sus oficinas administrativas están ubicadas en Dubái, Emiratos Árabes Unidos. La nueva ubicación funciona como un centro operativo para los planes de crecimiento en el Medio Oriente, Asia y África, mercados para los cuales los planes Global Flex VIP de VUMI® han sido específicamente diseñados.

La línea de productos Global Flex VIP consta de cinco planes exclusivos para individuos y familias, mas cinco planes adicionales específicamente diseñados para grupos y corporaciones.

Las cinco variaciones del plan: Total, Ultra, Superior, Standard y Basic les ofrecen a los asegurados una variedad de niveles de cobertura, deducibles y opciones de copago y coaseguro. Los asegurados tendrán la oportunidad de diseñar un plan que se ajuste a sus necesidades específicas, tanto a nivel local como internacional.

VUMI® CANADA

PLANES INNOVADORES DISEÑADOS PARA AMPLIAR LAS OPCIONES DE ATENCIÓN MÉDICA PARA LOS CANADIENSES

VUMI® Canada, Inc. ofrece una opción holística de seguro médico para los canadienses. En asociación con Humania Assurance y en cumplimiento con todas las regulaciones locales, VUMI® Canada ofrece Prestige VIP - un plan innovador de seguro médico con amplia cobertura, diseñado para extender las opciones de atención médica para los canadienses. El plan ofrece acceso fácil a médicos de renombre y hospitales en todo el mundo, todos respaldados por el reconocido servicio VIP de la compañía. El plan está disponible para individuos, administradores externos (TPA, por sus siglas en inglés) y corporaciones.

Prestige VIP está suscrito por Humania Assurance, una de las compañías de seguros más prestigiosas de Canadá. Fundada en 1874, Humania es una compañía galardonada que ofrece cobertura de seguros a más de 200.000 clientes individuales y corporativos.

VUMI® EUROPE

PROTECT VIP UN PLAN DE SALUD MODULAR DESARROLLADO ESPECIALMENTE PARA LAS NECESIDADES EUROPEAS

Protect VIP ha sido diseñado con la flexibilidad de permitirles a los asegurados elegir la cobertura que mejor se ajuste a sus necesidades. Con una variedad de deducibles y módulos de cobertura opcionales para elegir, este plan ofrece amplias coberturas para hospitalización y tratamientos hospitalarios.

Protect VIP incluye un Módulo de Beneficios de Hospitalización como plan base, más dos módulos opcionales que pueden ser añadidos para una cobertura más extensa. El Módulo de Beneficios Ambulatorios ofrece cobertura para una amplia gama de tratamientos ambulatorios, desde visitas al médico hasta terapia física. El Módulo de Cobertura en EE. UU. brinda cobertura para tratamiento en cualquier parte de Estados Unidos.

SOLIDEZ FINANCIERA

FORTALEZA Y PROTECCIÓN EN LA QUE PUEDE CONFIAR

VUMI® es una compañía libre de deudas que ha adoptado e incorporado políticas estrictas de capitalización y medidas de control de costos. VUMI® emplea actuarios licenciados, administradores de seguros y contadores públicos certificados para controlar y administrar el negocio como una organización sólida con compromisos a largo plazo.

La jurisdicción en casos de discrepancia, controversias, reclamos o disputas será en Dallas, Texas, EE. UU. y cualquier proceso de apelación y arbitraje se llevará a cabo allí.

Arch | Re

Los productos VUMI® están reasegurados por Arch Re, una reaseguradora diversificada líder, con operaciones en los principales centros de seguros globales. Arch Re es líder en el mercado de reaseguros de accidentes y salud que tiene negocios con más de 250 corporaciones en más de 50 países. Su equipo de suscripción ha establecido estándares en la industria durante más de 20 años, con amplia experiencia en reaseguros de accidentes y salud, combinado con una impresionante red de contactos comerciales internacionales.

Arch Re es financieramente sólida y cuenta con excelentes calificaciones crediticias de las principales agencias de calificación. Al 31 de marzo de 2020, los activos totales de Arch Capital Group, Ltd. fueron de US$35.950 millones, con un capital total de US$13.100 millones y reservas netas totales de US $9.120 millones.

Standard & Poor's	Moody's	A.M. Best	Fitch
A+	A2	A+	A+

JURISDICCIÓN DE VUMI®

ISLAS TURCAS Y CAICOS

VIP Universal Medical Insurance Group, Ltd. (VUMI®) está registrada en las Islas Turcas y Caicos (TCI, por sus siglas en inglés), un Territorio Británico de Ultramar controlado y regulado por el Reino Unido. Las TCI cuentan con un sistema jurídico sólido basado en el derecho consuetudinario inglés y una legislación de seguros que ofrece tanto la flexibilidad para adaptarse a las necesidades del cliente, como la protección de un gobierno seguro que está altamente regulado y respaldado por el Reino Unido. Además, utilizan el dólar estadounidense como su moneda y no tienen impuestos generales sobre los ingresos, capitales, herencias o ventas.

Alrededor de 20.000 empresas en el exterior están autorizadas en las TCI, incluyendo más de 3.000 compañías aseguradoras e intermediarias. Los reguladores de las TCI se rigen por los estándares financieros de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés), una asociación de reguladores estatales de EE. UU.

El capital de VUMI® en las Islas Turcas y Caicos alcanzó los US$27 MILLONES (19% PNT) en 2019

Incremento proyectado a US$35 MILLONES en 2020

DESEMPEÑO FINANCIERO

VUMI® y sus compañías afiliadas registraron ganancias antes de impuestos de US$17,6 MILLONES en 2019 con una proyección de

US$18 MILLONES en 2020

RESUMEN DE RESULTADOS FINANCIEROS DE VUMI® 2019

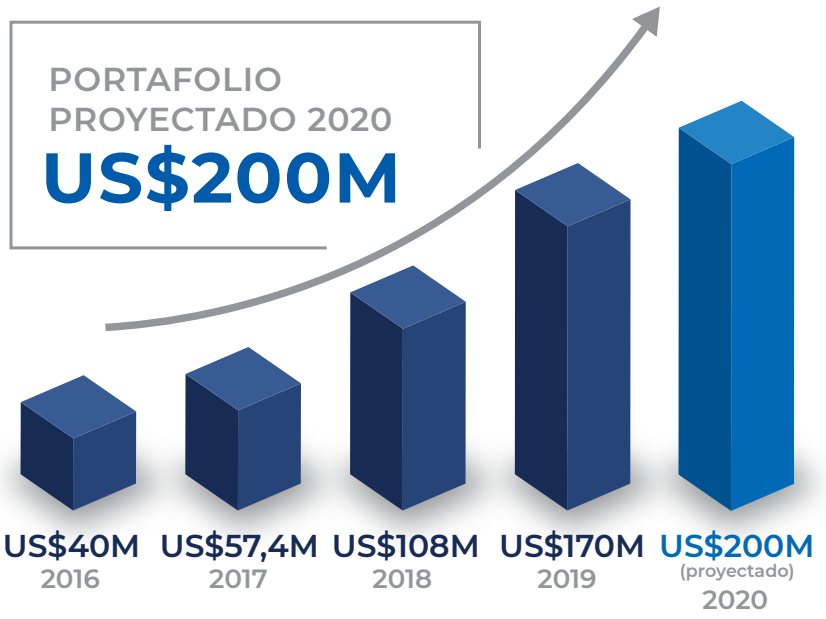
(Esta información es únicamente relacionada a VUMI® y no incluye a sus compañías afiliadas)

Las ventas de nuevos negocios en 2019 alcanzaron los **US$70 millones.** La proyección para 2020 es de **US$60 millones** en nuevos negocios.

Las ganancias de VUMI® antes de impuestos alcanzaron los **US$12,6 millones** en 2019 con una proyección de **US$13 millones** en 2020.

SOMOS *LA COMPAÑÍA LIDER EN NUEVAS VENTAS DE IPMI* EN LATINOAMERICA

PORTAFOLIO PROYECTADO 2020
US$200M



PORTAFOLIO VUMI®

PORTAFOLIO SOSTENIBLE

100.000 ASEGURADOS

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD
46%

SOCIOS OPERATIVOS

BDO es una organización internacional líder en consultoría, asesoría financiera y contabilidad con una red global de 1.328 oficinas en 151 países.

ProAct es una compañía de servicios completos que se dedica a la gestión de beneficios de farmacia y combina servicios de primera en la industria con lo último en tecnología. El resultado es una solución de beneficios innovadora, asequible y flexible para medicamentos recetados.

Aetna es una de las compañías de beneficios de salud más grande en EE. UU. Fundada en 1853, la red de hospitales de Aetna está compuesta por más de 1,1 millones de profesionales de la salud y 5.500 hospitales en los EE. UU.

United Healthcare Group es la compañía más grande de beneficios de salud en los EE. UU. La compañía ocupa el séptimo lugar en el Fortune 500 del 2020.

WA Globality es un administrador externo (TPA, por sus siglas en inglés) líder en Brasil.

AP Companies es la compañía de asistencia médica independiente más grande con una vasta red de proveedores médicos en todo el mundo que incluye más de 37.700 proveedores directos en 185 países.

Savitar Group es una compañía de asistencia médica internacional con vasta experiencia en Europa y Asia.

El Grupo Henner es un líder internacional en el desarrollo y la administración de soluciones de seguros médicos para individuos, profesionales y empresas.

Inter Mutuelles Assistance tiene una red global de proveedores médicos y logísticos para la evacuación médica en ambulancia aérea o vuelo comercial.

Jackson International conecta a los pacientes que necesitan tratamientos especializados para cuidados médicos complejos y quirúrgicos, con uno de los sistemas de salud más prestigiosos en EE. UU.

LA DIFERENCIA DE VUMI®

CENTRO DE RECEPCIÓN VUMI® PARA PACIENTES INTERNACIONALES en asociación con Jackson Health System

VUMI® sabe lo estresante que puede ser buscar atención médica a miles de kilómetros de distancia del hogar. Por esta razón, VUMI® se asoció con Jackson Health System para poner a disposición el Centro de Recepción VUMI® para Pacientes Internacionales en el Hospital Jackson Memorial en Miami, Florida en Estados Unidos.

VUMI® reconoce esta alianza estratégica como una extensión natural del compromiso de servicio VIP con los asegurados y sus familias. El objetivo es garantizar que los pacientes reciban apoyo integral en cada paso de su tratamiento. El centro es un oasis exclusivo que cuenta con servicios hospitalarios de primera clase, incluyendo lujosas áreas de espera, duchas privadas y un centro de negocios de servicio completo.

UN VERDADERO SERVICIO MÉDICO VIP

SERVICIOS DE CONSULTORÍA MÉDICA VIP PARA PACIENTES

Como parte del compromiso de excelencia de VUMI® y proporcionar una experiencia VIP completa, VUMI® ha establecido su Servicio de Consultoría Médica VIP para Pacientes. Este departamento ofrece un servicio personalizado a los asegurados y sus familias en todos los casos críticos y de hospitalizaciones, en cualquier lugar del mundo. El servicio incluye telemedicina global, coordinación de citas, visitas médicas a domicilio* y apoyo multilingüe. El objetivo es garantizar un flujo de comunicación constante entre el proveedor médico, el asegurado o su familia y el agente para que la experiencia médica sea lo más libre de estrés posible.

Donde esté disponible.

COORDINACIÓN MÉDICA CON ENFOQUE HUMANO

El equipo médico de VUMI® está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para asistir a los asegurados en cualquier lugar del mundo. VUMI® ofrece asistencia multilingüe en todas las etapas del tratamiento médico, incluyendo la recopilación de información requerida para autorizar el tratamiento y la gestión del pago directo a los hospitales. Durante emergencias, el equipo médico coordina con el hospital para garantizar que el tratamiento pueda ser administrado e iniciado de inmediato.

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA VIP®

En asociación con MediGuide International, un proveedor de opiniones médicas de clase mundial con sede en EE. UU., VUMI® ofrece la Segunda Opinión Médica VIP® como un servicio complementario en todos sus planes. La Segunda Opinión Médica VIP® selecciona al hospital reconocido como el proveedor principal para el tratamiento del diagnóstico específico. El proveedor reúne a un panel de expertos médicos para realizar la segunda opinión médica y así asegurar que todos los aspectos sean considerados y debatidos antes de que formen una opinión calificada sobre el diagnóstico y el tratamiento recomendado. VUMI® cree firmemente que un mayor número de expertos analizando el caso garantiza los mejores resultados para el asegurado. Todos los aspectos del caso son analizados y discutidos hasta el último detalle.

LA VENTAJA DE VUMI®

USA SPECIAL NETWORK®

Acceso a los Mejores Hospitales del Mundo
VUMI® ofrece planes de seguro con libre elección de hospitales y médicos alrededor del mundo. Los asegurados también pueden elegir planes de red con primas atractivas que incluyen acceso a la red USA Special Network®. Esta red propietaria integral incluye centros médicos de primera clase, muchos de los cuales han sido elegidos como los mejores hospitales de EE. UU., según el cuadro de honor de Los Mejores Hospitales del Mundo del ranking de U.S. News.

REDES DE PROVEEDORES GLOBALES

La Mejor Cobertura en Todo el Mundo
La red global propietaria de VUMI® incluye más de 800.000 proveedores y 7.000 hospitales ubicados en más de 100 países. Además, los asegurados disfrutan de una amplia cobertura en los EE. UU. a través de la red USA Special Network® propietaria de VUMI®. Mediante nuestra asociación con Aetna, los asegurados tienen acceso a una red adicional que incluye más de 1,1 millones de profesionales de la salud y 5.500 hospitales en EE. UU.

AMPLIA EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE RECLAMACIONES INTERNACIONALES

A través de sus compañías afiliadas, VUMI® ofrece 35 años de experiencia en el manejo de reclamaciones internacionales y en EE. UU., asegurando que las reclamaciones sean manejadas de manera profesional y efectiva.

ADMINISTRACIÓN INTERNA CON SERVICIO EXTRAORDINARIO

VUMI® se beneficia de un equipo interno de expertos en la industria con vasta experiencia internacional en el cuidado de la salud que trabajan con una plataforma tecnológica de vanguardia que se actualiza constantemente. Esto permite que VUMI® controle todos los aspectos administrativos y garantice una experiencia de servicio inigualable.

LOS MEJORES DESCUENTOS EN HOSPITALES

VUMI® tiene acceso a descuentos exclusivos en hospitales a través de sus redes propias, compañías afiliadas de contención de costos dentro del grupo y su acuerdo de proveedores con Aetna. Estos descuentos ayudan a VUMI® a controlar el costo de las reclamaciones y mantener un desarrollo de primas estables.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

NÚMERO PRINCIPAL GRATUITO:
+1 855 276 VUMI (8864)

Número de fax: +1 425 974 7867
Fax gratuito: +1 800 976 0972

Desde Brasil	+55 11 3197 6670 (número local)
Desde Canadá	+1 800 879 4236
Desde Costa Rica	+506 4 001 5364 (número local)
Desde Dubái	+971 4 573 2999 (número local)
Desde El Salvador	+503 2 113 0454 (número local)
Desde España	+34 91 761 0904 (número local)
Desde Guatemala	+502 2 278 7023 (número local)
Desde Hong Kong	+852 5803 1713 (número local)
Desde México	+52 (55) 41 70 3647 (número local)
Desde Panamá	+507 833 9569 (número local)
Desde Perú	+51 1 718 5014 (número local)
Desde Reino Unido	+44 330 027 2182 (número local)
Desde Venezuela	+58 (212) 720 1730 (número local)

VUMI®
SEDE PRINCIPAL
VIP Universal Medical Insurance Group
8150 N. Central Expressway, Suite 1700
Dallas, Texas 75206
USA

OFICINA REGIONAL
VIP Universal Medical Insurance Group
5301 Blue Lagoon Drive, Suite 500
Miami, Florida 33126
USA

VUMI® CANADA
170 Attwell Drive, Suite 690
Toronto, Ontario M9W-5Z5
Canada

VUMILATINA® MEDICINA PREPAGADA S.A.
Edificio Metropolitan
Avenida Naciones Unidas
No. E2-30 e Iñaquito (esquina)
Piso 3, Oficina 305
Quito, Ecuador

VAOS®
(Compañía de servicios de administración)
Parque Empresarial Colón
Av. Rodrigo Chávez.
Corporativo 3, Piso 6, Oficina 601
Guayaquil, Ecuador

LA REGIONAL DE SEGUROS | VUMI®
Urbanización Costa del Este,
Ave. La Rotonda y Blvd. Costa del Este
Torre Banco Panamá, Piso 13,
Oficina 1300
Ciudad de Panamá, Panamá

VUMI® GLOBAL
Office 103, Building 7
Dubai Outsource City.
Dubai, United Arab Emirates

VIP Universal Medical Insurance Group, Ltd.
Compañía de seguros registrada en Turks & Caicos Islands, Territorio Británico de Ultramar.
Servicios de administración de reclamos ofrecidos por VIP Administration Services, LLC
incorporada en Dallas, Texas, EE. UU.

Dirección: 8150 N. Central Expressway, Suite 1700, Dallas, TX 75206
Teléfono General: +1.214.276.6376 • Llamada Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)
Fax: +1.425.974.7867 • Fax Gratuito: +1.800.976.0972
info@vumigroup.com • www.vumigroup.com

NOW HEALTH INTERNATIONAL

Best Doctors® INSURANCE

Perfil Corporativo

Acceso a la mejor atención médica en todo el mundo

Enero **2019**

Sobre **Nosotros**

Un **líder innovador** en el cuidado de la salud de alto nivel

Sobre **Nosotros**

Best Doctors Insurance, con 30 años en el mercado, se unió oficialmente con el galardonado grupo **Now Health International** en julio del 2015. Este importante logro en la historia de la compañía creó uno de los proveedores de seguros médicos privados más grandes y especializados de alto rango a nivel mundial.

Con una filosofía "Piensa Global Actúa Local", la empresa cuenta actualmente con oficinas de ventas y servicios en Canadá, Centro y Sudamérica, Asia Pacífico, Europa, Oriente Medio y África, cubriendo desde las más simples hasta las más complejas necesidades de protección médica de más de 125,000 miembros en más de 200 países y territorios.

Domiciliado y regulado en Bermuda, uno de los centros de seguros más grandes del mundo, Best Doctors Insurance y Now Health International ofrecen una gama de planes de seguro de salud internacional a la población móvil globalmente incluyendo expatriados, individuos, familias con altos ingresos y medianas empresas, así como grandes corporaciones e instituciones gubernamentales.

Apoyado comercialmente a través de una asociación estratégica de reaseguro a nivel mundial con Reinsurance Group of America, Incorporated (RGA) de calificación A+ (AM Best), los clientes y socios de distribución se sienten seguros por la fortaleza del capital, el verdadero alcance geográfico y la vasta experiencia y profesionalismo del Grupo.

Estamos comprometidos a brindar excelencia en el servicio mediante el desarrollo de asociaciones sólidas y duraderas, el uso de sofisticadas herramientas y tecnología para clientes y socios de distribución. Parte de nuestra estrategia digital y de servicio incluyen portales del Agente y Asegurado, aplicaciones de teléfonos inteligentes y una gama de servicios exclusivos para pacientes. Todos estos factores garantizan una experiencia personalizada de alta calidad, proporcionando acceso a los mejores centros de tratamiento médico.

4
Continentes

125,000+
Miembros

370
Empleados

5,000+
Socios de Distribución Globalmente

11 Oficinas

Presencia **Global**

*Nuestros principales mercados son Asia Pacífico, Canadá, el Caribe, Europa, Latinoamérica y el Medio Oriente, ofreciendo un **servicio personalizado al cliente** a través de nuestras 11 oficinas alrededor del mundo.*

Aún mejor juntos

Lo mejor de ambos mundos

NOW HEALTH INTERNATIONAL

Best Doctors® INSURANCE

Negocios **Combinados.** Lo mejor de **ambos mundos**

La combinación de nuestras dos compañías crea una propuesta de seguro de salud internacional especializada a nivel superior, con productos, distribución y sectores geográficos complementarios.

En **Now Health International** nuestra promesa está en nuestro nombre: 'Ahora' es claro, innovador y accesible. Servicio rápido por parte de personas que respetan su tiempo.

En **Best Doctors Insurance** tenemos una visión clara para ayudar a nuestros miembros a conectarse con la mejor asistencia médica, con acceso a los mejores hospitales y centros especializados de todo el mundo.

Juntos, nuestro objetivo es continuar ofreciendo un servicio de primera clase tanto a nuestros actuales asegurados como a nuestros potenciales Asegurados, distribuidores y proveedores. Esto significa información clara y relevante, con herramientas en línea fáciles de usar. La clave de nuestro plan de integración es el despliegue de una plataforma tecnológica, diseñada específicamente para ofrecer servicio a nuestros clientes, las 24 horas del día, los siete días de la semana, en múltiples idiomas. Expandir nuestra red de proveedores para maximizar y ofrecer un valor agregado para los miembros en todo el mundo.

Fortaleza **Financiera**

Fortaleza, Confianza, Experiencia

Desempeño **Financiero**

A la fecha de presentación, los siguientes son algunos de los resultados financieros claves de la combinación de Now Health International y Best Doctors Insurance para el año financiero Abril 2017 - Marzo 2018:

US$ 297m
combinados en prima suscrita
(Gross Written Premium)

Nueva prima suscrita
US$ 52m

13%
de crecimiento
con respecto a años anteriores

Tasa de retención del
87%+

125,000+
miembros a nivel mundial

Desempeño **Financiero**

A la fecha de presentación, los siguientes son algunos de los resultados financieros claves de nuestra compañía en Bermuda, Best Doctors Insurance Limited (BDIL), para el año financiero Abril 2017 - Marzo 2018:

"Clean opinion"
otorgada por KPMG que demuestra que la Compañía es **estable y sólida desde el punto de vista financiero**

En cumplimiento con todos los
requerimientos de solvencia y liquidez
de Bermuda

Capital a
171%
del requerimiento de capital de solvencia de Bermuda (BSCR)

Aumento en la provisión de reclamos a
USD 122m
para cubrir obligaciones futuras

Fuerte respaldo financiero

RGA®

Nuestra Compañía Aseguradora

Asegurando a muchos de nuestros miembros a nivel mundial, Best Doctors Insurance Limited es una aseguradora no-residente de clase 3B en Bermuda. Para ser registrado como asegurador Clase 3B, el requisito de prima mínima es USD $ 50 millones y Best Doctors Insurance Limited continúa cumpliendo con los constantes requisitos de solvencia que la Autoridad Monetaria de Bermudas (BMA) requiere. Entre las muchas garantías ofrecidas por nuestro domicilio en Bermuda, destacamos lo siguiente:

- Bermuda es una de las siete jurisdicciones calificadas por la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros de los Estados Unidos (NAIC), la cual es una organización de los Estados Unidos que establece y procura las mejores prácticas para la industria de seguros en los Estados Unidos.
- BMA es un miembro de pleno derecho de la Organización Internacional de Comisiones de Valores (IOSCO), miembro del Grupo de Supervisores del Centro Financiero Internacional y miembro fundador de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS).
- Bermuda es uno de los tres centros de seguros más importantes en el mercado asegurador de propiedades contra catástrofes y el mercado de seguros cautivo más grande.
- BMA es uno de los reguladores transnacionales más fuertes y respetados, la cual proporciona marcos regulatorios que son consistentes con las mejores prácticas internacionales. Actualmente es una de las dos únicas jurisdicciones no comunitarias.
- Se ha encontrado que es totalmente equivalente a la Directiva Solvencia II, que se considera el estándar de oro de la regulación de seguros en todo el mundo.
- En 2009, Bermuda se convirtió en la primera jurisdicción offshore en ser incluida en la lista blanca de países cumplidores y transparentes de la OCDE.

Nuestro Socio Reasegurador

A partir del 1 de enero del 2016, formalizamos nuestra alianza de reaseguro estratégico en todo el grupo con RGA, apoyada por un equipo global de expertos en seguros de salud, desarrollo de productos y reclamaciones.

Nuestra asociación con RGA permite una mayor flexibilidad de suscripción, proporciona herramientas avanzadas de gestión de riesgos y mejora nuestra competitividad general.

RGA es la única reaseguradora mundial centrada exclusivamente en la industria de vida y salud y es la tercera reaseguradora más grande en este sector en todo el mundo. Al 31 de diciembre del 2017 tenía activos por USD 60.5 mil millones.

RGA presta servicios a clientes de 27 países en todo el mundo, ofreciendo soluciones expertas en seguros de vida individual, reaseguro de beneficios de vida individual, seguros grupales, soluciones financieras, suscripción facultativa y desarrollo de productos. Reinsurance Group of America tiene una solidez financiera, rendimiento operativo y un perfil de mercado superior.

En 2017, RGA ocupó el puesto número 1 en el Índice Global de Capacidad Empresarial (BCI por siglas en ingles) de NMG Consulting, según los comentarios de ejecutivos de seguros en más de 50 países.

Calificaciones:
AA- – Standard & Poor's Insurance Rating Service
A+ – A.M. Best Company
A1 – Moody's Investors Service

RGA®

The Security of experience. The power of innovation.

Nuestros Socios Regionales

Amplia variedad de productos de Grupo

Acceso fácil e inmediato a una atención médica de primera calidad en todo el mundo

Amplia variedad de productos de Grupo

Now Health International

Now Health International ofrece una serie de soluciones de seguro de salud internacional diseñadas para expatriados en todo el mundo, con alto patrimonio neto, nacionales y empresas locales.

Nuestros planes emblemáticos de WorldCare son nuestros planes más completos, mientras que nuestro producto más nuevo, SimpleCare, ofrece una cobertura asequible para los clientes preocupados por los costos. Nuestro producto ChinaCare está diseñado para satisfacer las necesidades de los ciudadanos de China continental de alto patrimonio.

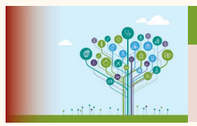
Todos nuestros productos vienen con la excelencia en el servicio y las innovadoras herramientas digitales.

WorldCare - Para individuos/familias

Nuestro plan estrella adaptado a las empresas, incluidas las opciones de maternidad y bienestar.

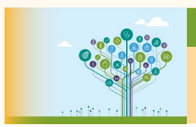
WorldCare - Para Empresas

Nuestro plan más completo con altos límites de beneficios y servicios de valor agregado.



SimpleCare - Para individuos/familias

Un plan asequible y completamente digital para aquellos con un presupuesto ajustado.



SimpleCare - Para Empresas

Un plan asequible para compañías que buscan administrar de manera efectiva los costos de atención médica de sus empleados.

ChinaCare - Para individuos / familias

Nuestro producto diseñado para ciudadanos de China continental de alto valor neto, incluida la cobertura para medicina china.

ChinaCare - Para Empresas

Una solución de salud internacional diseñada para empresas en China, con acceso a unidades VIP dentro de hospitales públicos en China.

Best Doctors Insurance

Best Doctors Insurance ofrece excelentes planes de salud con una amplia gama de cobertura, cuidadosamente diseñados para satisfacer las necesidades específicas de nuestros miembros. Estamos comprometidos con nuestros clientes en todo el mundo, ofreciendo cobertura médica completa a través de nuestra gama única de planes.

MEDICAL **ELITE**™

Nuestro plan más completo con una gama de beneficios excepcionales, con una cobertura y un servicio VIP a nivel Global.

PREMIER **PLUS**™

Un plan flexible con acceso a beneficios de clase mundial y libre elección de proveedores en cualquier parte del mundo

GLOBAL **CARE**™

Excelentes beneficios que le permiten acceder a una amplia red de hospitales y proveedores

ULTIMATE **CARE**™

Cobertura máxima para eventos catastróficos

ADVANCED **CARE PLUS**™

Diseñado para Ciudadanos de Chile con Excelentes beneficios médicos que se ajustan a las necesidad de dicho país.

MEDICAL **CARE**™

Un plan asequible con beneficios completos y opciones de cobertura mundial o Latinoamérica

MY **CHOICE**

El plan que se acomoda a sus necesidades, con diferentes módulos de cobertura disponibles para su elección

Propuesta de **servicio global**

Servicios exclusivos para satisfacer sus necesidades y estilo de vida

Nuestra Innovación

*Entendemos que su tiempo es valioso, por eso hemos diseñado nuestra propuesta de servicio para que sea **rápida y fácil de usar**. Nuestra estrategia digital es fundamental para este compromiso, por lo que estamos continuamente innovando.*

Con esto en mente nuestras herramientas digitales han sido diseñadas para ofrecer acceso inmediato a nuestra plataforma en línea; facilitando el manejo de cotizaciones, solicitudes de reclamos y renovaciones.

Portal de Miembros y Agentes:

Nuestros portales en línea facilitan a los miembros y agentes el acceso a toda la información que necesitan.

Aplicación de Miembros:

Nuestras aplicaciones para dispositivos, Now Health International y BD2go, permiten a los miembros acceder y administrar los documentos de su plan en cualquier lugar y a todo momento.

Videos Personalizados:

Best Doctors Insurance ha introducido recientemente videos personalizados para la incorporación de miembros para brindar una experiencia personalizada a cada uno de nuestros clientes.

Pase Digital:

El pase digital de Best Doctors Insurance brinda a los agentes información útil sobre su producción y los próximos eventos que se llevarán a cabo.

Herramienta de Cotización en Línea:

La herramienta de cotización para agentes de Now Health International ayuda a los intermediarios a obtener cotizaciones precisas rápidamente, incluso en varias monedas. Best Doctors Insurance también ofrece una aplicación de cotización, disponible para Android y iPhone.

WhatsApp:

Nuestro servicio de mensajería de Servicios al Paciente nos permite ofrecer un enfoque personalizado para guiar a los miembros a través de su tratamiento.

Chatbot:

El chatbot impulsado por inteligencia artificial de Now Health International ofrece un canal simple y rápido para que los clientes obtengan consejos sobre algunas de las preguntas más frecuentes.

Cumplimos

Nuestra gran inversión en personal y tecnología significa que puede tener plena confianza en que brindamos un servicio excepcional. Nuestros agentes, intermediarios y miembros nos dan altas calificaciones constantemente. En nuestras últimas encuestas:

El nivel de satisfacción de los miembros en todo el Grupo fue de **83%**

9 de 10 Agentes / Corredores nos recomendarían

Acceso a **la Mejor Atención**

Nos comprometemos a garantizar que nuestros miembros tengan acceso a la mejor atención posible cuando más lo necesiten. Nuestra amplia red de proveedores permite a los miembros acceder a atención médica de alta calidad, tanto a nivel local como en centros de excelencia médica en todo el mundo.

Nuestras asociaciones con numerosas redes de proveedores médicos en todo el mundo nos ayudan a contener los costos y mantener nuestras primas competitivas. Esto incluye una asociación con United Healthcare en los EE. UU. Para los miembros que optan por un tratamiento electivo en EE. UU.

También ofrecemos los servicios adicionales a continuación como parte de nuestro compromiso de brindar excelencia médica a nuestros miembros.

Descuentos en Farmacias:

Miembros de Best Doctors Insurance pueden obtener descuentos en medicamentos ambulatorios presentando su tarjeta de membresía en cualquiera de las más de 67.000 farmacias (CVS, Walgreens, Rite Aid, Walmart y otros) de la cadena OptumRX™, una división de UnitedHealthCare en todos los Estados Unidos.

Clínicas de Conveniencia:

La red de Clínicas de Conveniencia de Best Doctors Insurance en los Estados Unidos, proporciona un fácil acceso al tratamiento de procedimientos menores. Estas clínicas están atendidas por enfermeras profesionales o médicos con horarios flexibles y no requieren cita previa y sin aplicación de deducible.

Red De Maternidad – Plan Medical Elite:

La red hospitalaria exclusiva para atención de maternidad para los miembros del plan Medical Elite, donde un parto normal tiene una cobertura del 100%.

Doctores @ Domicilio:

Atención médica a domicilio disponible en ciertas regiones en casos de emergencia menor, el cual le permite recibir atención médica desde su casa.

Servicios de **Valor Agregado**

Nuestros miembros también tienen acceso a los siguientes servicios que complementan su cobertura médica. Estos servicios van más allá del seguro de salud tradicional y demuestran nuestro compromiso de ayudar a nuestros clientes con su salud y bienestar general.

InterConsulta®*:

Como parte de todos nuestros planes de salud, ofrecemos el servicio exclusivo y patentado InterConsulta® de Teladoc, donde nuestros miembros pueden recibir una segunda opinión médica sobre su diagnóstico de uno de los principales expertos médicos seleccionados de su exclusiva base de datos de más de 53.000 especialistas en todo el mundo.

** Servicio proporcionado en conjunto con Teladoc. Este proceso puede tardar hasta 3 semanas.*

Servicio al Paciente:

Este es un programa personalizado que brinda apoyo a nuestros miembros cuando se enfrentan a una condición médica compleja o de largo plazo.

Entrega de medicamentos:

La coordinación de la compra y entrega de medicamentos recetados de alto costo o especializados no disponibles en el país de residencia del asegurado.

Servicio de Concierge:

Si nuestros miembros deciden recibir tratamiento fuera de su país de residencia, podemos identificar a los mejores especialistas e instalaciones médicas.

Elite Navigator:

Esta herramienta le ayudará a entender sus exámenes de diagnóstico, resultados de chequeo médico y brindará apoyo para que pueda tener conversaciones más efectivas con su propio médico.

Seguridad de Viaje†:

Alertas de seguridad y protección (proporcionadas por red24) a los miembros cuando viajan: se envían por correo electrónico o SMS y se entregan las 24 horas del día, los 365 días del año.

*No todos los servicios están disponibles actualmente para los miembros de Now Health

†Los servicios de seguridad de viaje no están disponibles para los miembros de Best Doctors Insurance

Ambiente

Como empresa global responsable y profesional, estamos comprometidos a reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Como tal, aprovechamos nuestras capacidades digitales para reducir aún más nuestra huella de carbono, lo que incluye animar a nuestros miembros acceder a la información de su plan en línea.

Expertos y Premios

Expertos en **seguro de salud internacional**

Equipo Directivo Superior

Martin Garcia
Presidente Ejecutivo

Zahir Sharif
Director General
Now Health International

Elizabet Narciandi
Director General
Best Doctors Insurance

Paul Staines
Director Financiero

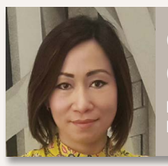
Alex Dalton
Director General
Europa, Medio Oriente
and África & Director de
Operaciones

Equipo Directivo

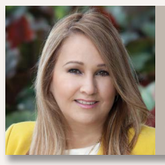
David Capote
Vicepresidente Senior
de Ventas y Mercadeo
- Américas

Rob McIntyre
Director General
Asia Pacifico

Sonja de Pattenden
Director General
Medio Oriente y África



Christine Onggowati
Director General
Indonesia



Monica Campos
Vicepresidente Senior
de Operaciones -
Américas

Santiago Tarré Intriago
Director General -
Best Doctors Ecuador

Premios Globales y Reconocimientos para Now Health

Cobertura médica mundial galardonada con múltiples premios

Nuestra continua dedicación a ofrecer soluciones de salud de alta calidad nos ha hecho merecedores de un sinnúmero de reconocimientos por cobertura de salud internacional. Estamos orgullosos de los reconocimientos obtenidos por la cobertura médica global y seguiremos esforzándonos para seguir mejorando a medida en que crecemos.

2018 Insurance Asia News Awards

2017 Middle East Insurance Industry Awards –
Innovación del año en los 4º Premios de la industria de seguros de Medio Oriente

2017 Health Insurance Awards –
Mejor PMI internacional individual
Proveedor

2017 Menair Insurance Awards –
El proveedor de servicios más innovador

2016 Wealth and Finance Magazine Awards –
Mejor Proveedor de Seguro de Salud Internacional 2016 y más Innovador en Seguros Online

2016 Menair Insurance Awards –
Proveedor de servicios más innovador

2015 Health Insurance Awards –
Premio al producto nuevo más innovador en conjunto con Willis and Healix International

2015 Wealth & Finance Insurance & Reinsurance Awards
Ganador de la Mejor Firma de Seguros Digitales y Mejor para el Seguro de Salud Internacional

2014 Cover Excellence Awards –
Ganador del Mejor Proveedor de Seguro de Salud Internacional

2013 Asia Insurance Technology Awards –
Ganador del premio de Comercio Electrónico

2013 Profesional Adviser International Fund & Product Awards –
Ganador del Mejor Producto Internacional de Salud

2012 Insurex Conference & Awards –
Premio E-Business

2012 MENA Insurance Awards –
Ganador de la innovación de producto del año

Premios y Reconocimientos para Best Doctors Insurance

Best Doctors Insurance

- Galardonado por ser un Gran Lugar para Trabajar (Great Place to Work®) 2018 en reconocimiento a nuestra dedicación al crecimiento profesional y la calidad de vida de todos los empleados.
- Logró un 91% de participación de los empleados en la encuesta Great Place to Work.
- Best Doctors Insurance es la primera compañía en la industria IPMI de LATAM en recibir este codiciado premio.

CALIFICACIONES DE LOS EMPLEADOS

GRANDES RETOS	93%
BUENA ATMÓSFERA	97%
GRANDES RECOMPENSAS	94%
GRAN ORGULLO	97%
GRAN COMUNICACIÓN	93%
GRANDES JEFES	94%

Best Doctors S.A. Empresa de Medicina Prepagada, Ecuador

- Premiada como la Empresa Ecuatoriana del Año 2018 por el Instituto Latinoamericano de Calidad (LAQI).
- Las empresas de más rápido crecimiento en Ecuador en 2015 (Revista Vistazo)
- Una de las 1,000 empresas más grandes de Ecuador

Reconocido por Revista Dolce Vita como una de las 24 más interesantes Empresas en Ecuador

Contáctenos hoy

Para el mejor seguro de salud internacional

Nuestros miembros y sus familias
merecen la mejor atención médica

Global

Dubai	+971 (0) 4450 1410
Hong Kong	+852 2279 7310
Jakarta	+62 21 2783 6910
Shanghai	+86 400 077 7500
Singapore	+65 6880 2300
United Kingdom	+44 (0) 1276 602 110
Escribirnos a	hello@now-health.com

Américas

Número principal en EE.UU.	1 305 269 2521
Llamada Gratuita desde EE.UU.	1 866 902 7775
Llamada Gratuita desde Venezuela	58 212 720 2102
Llamada Gratuita desde Madrid	34 911 880 065
Llamada Gratuita desde Chile	56 225 95 2882
Llamada Gratuita desde México	52 155 4169 7210
Llamada Gratuita desde Perú	51 1705 9741
Llamada Gratuita desde Trinidad & Tobago	1 888 826 9630
Llamada Gratuita desde Canadá	1 855 667 4028
Fax	1 800 476 1160
Email de Notificación	precert@bestdoctorsinsurance.com

Para cualquier otra consulta general, por favor envíe un correo electrónico a bdservice@bestdoctorsinsurance.com.

MIX
Paper from responsible sources
FSC™ C006398
FSC
www.fsc.org

BD All 28001 03/2019